



## Information zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Bestattungsinstitut Denk Trauerhilfe GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

Bestattungsinstitut Denk Trauerhilfe GmbH - Hohenlindener Straße 10 d in 81677 München

Telefon 089 / 217 672 969

E-Mail-Adresse [info@trauerhilfe-denk.de](mailto:info@trauerhilfe-denk.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter den o.g. Adressen mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@trauerhilfe-denk.de](mailto:datenschutz@trauerhilfe-denk.de)

### 2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich- sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

#### a. Zur Berücksichtigung Ihrer Bestattungswünsche (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Sie hinterlegen Ihre Bestattungswünsche bei uns, damit wir Ihre Wünsche im Sterbefall kennen und sie gemeinsam mit bestattungspflichtigen Personen berücksichtigen können. Hierzu ist es auch erforderlich, dass wir die abgefragten Daten zu Ihrer Person speichern.

**Die Berücksichtigung Ihrer Verfügung ist ohne die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von branchenspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Dienstleistungen. Die Daten aller bestehenden Verträge mit einer zur Ahorn Gruppe gehörenden Gesellschaft (s.o.) nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO.

#### b. Im Rahmen der Interessenabwägung

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Produkte und für andere Produkte der Unternehmen der Ahorn Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen, sofern Sie uns die Kontaktaufnahme gestattet haben
- zur Nutzung für Tests von Neu- und Weiterentwicklungen unserer Datenverarbeitungs-Systeme

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### 3. Wer bekommt Ihre Daten? (Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten)

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Verwaltung Ihrer Bestattungsverfügung externer Dienstleister, die Ihre Daten an uns übermitteln, aber selber nicht speichern.

### 4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Verwaltung Ihrer Bestattungsverfügung nicht mehr erforderlich sind. Die Daten werden spätestens gelöscht, wenn Sie rechnerisch das 110. Lebensjahr erreicht haben.



## 5. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Dazu genügt eine E-Mail an [info@trauerhilfe-denk.de](mailto:info@trauerhilfe-denk.de).

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

### Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 18  
91522 Ansbach

## 6. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)?

Wir führen derzeit keine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling durch.